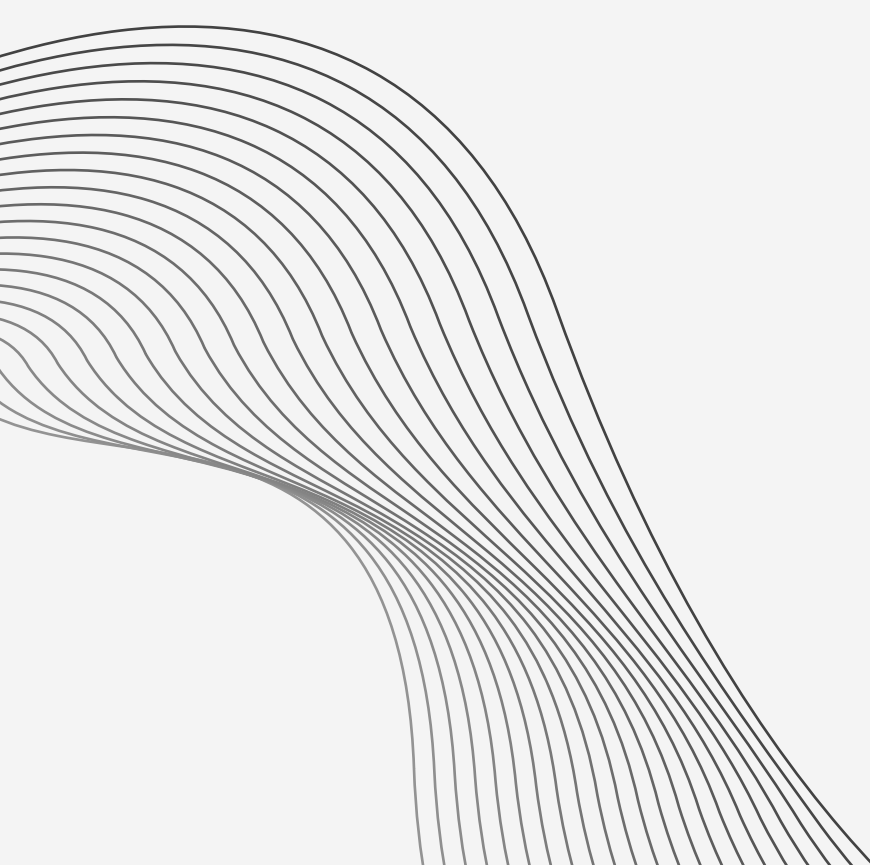
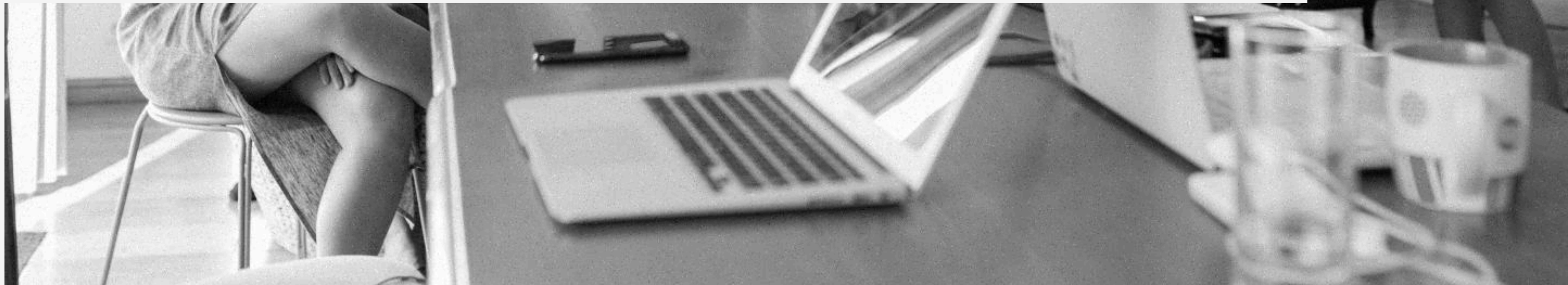


*SMART*

# C'est quoi la Smart, en fait ?

case study



Introduction

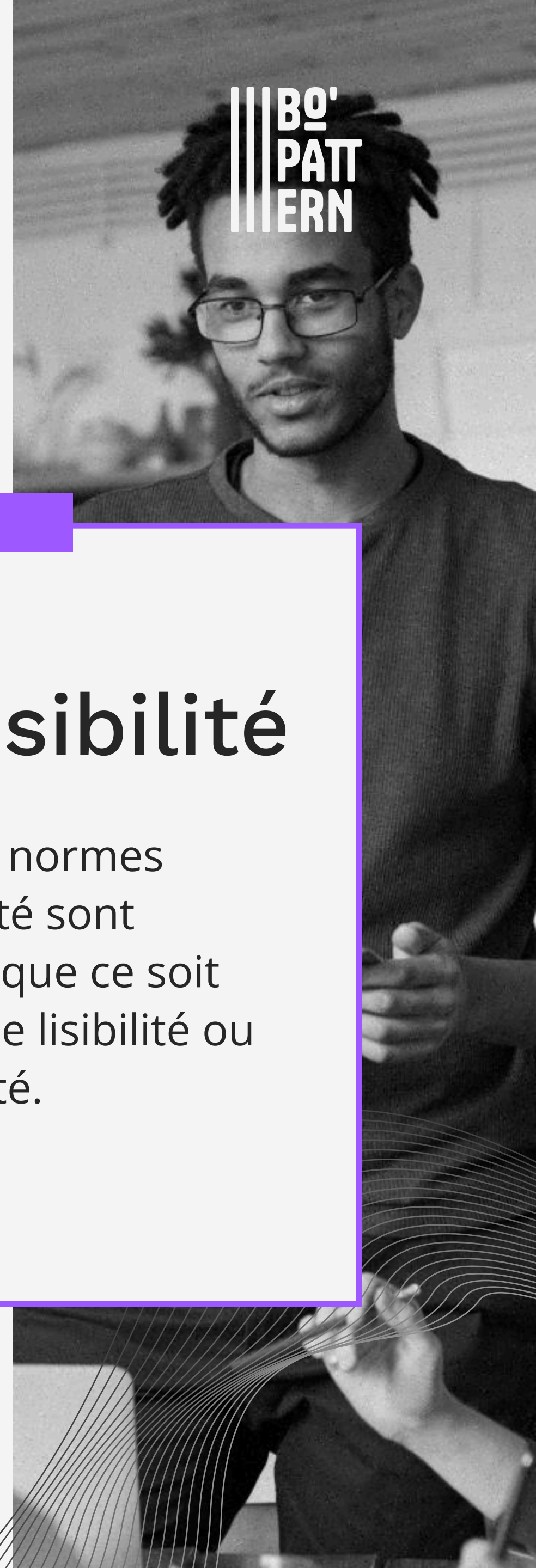
# Du mal à comprendre

Je me suis intéressé à la Smart en devenant indépendant. En assistant à une séance d'information, j'ai remarqué qu'une grande partie des informations étaient manquantes ou mal organisées sur leur site.

Problématique

# Les trois problèmes principaux

BO'  
PATT  
ERN



## Hiérarchie

Il n'y a pas d'ordre dans les informations ni dans la manière dont elles sont présentées.

## Contenu

Le contenu proposé manque de clarté, et de nombreuses questions restent sans réponse.

## Accessibilité

Très peu de normes d'accessibilité sont respectées, que ce soit en termes de lisibilité ou d'interactivité.

structure

# Structure actuelle

La section donnant  
des informations  
sur la Smart est  
confuse et mal  
structurée.

Slider témoignages

Réseau  
Jobs  
Guide  
Devenir  
membre ?  
etc...

Introduction

News

Témoignages spécial 25 ans

A grayscale photograph of a laptop screen displaying a world map with three callout boxes. The top box is labeled '01 Retention', the middle 'Customer Service 02', and the bottom '03 Profitability'. A hand is visible at the bottom left, resting on the laptop trackpad. A purple horizontal bar is positioned above the text on the right side of the image.

Solutions proposées

# Redonner du sens

Mon objectif est de fournir des informations pratiques, utiles et organisées de manière à ce que les éléments les plus importants soient présentés en premier.

Questionnements

# Pas de réponse aux questions

## Fonctionnement

Il n'y a pas d'explication claire sur le fonctionnement de la coopérative.

## Arguments

Aucune raison convaincante n'est donnée pour expliquer pourquoi la Smart est une bonne solution pour l'utilisateur.

## Quoi ?

Il manque une définition claire et concise de ce qu'est réellement la Smart et de ce que nous représentons par rapport à celle-ci.

A black and white photograph of a modern office meeting. Several people are seated around a long table, engaged in discussion. The room is bright with large windows in the background. A purple horizontal bar is positioned above the text area.

Solution

## Répondre aux 5W

Pour clarifier les choses, le site doit répondre aux 5 W : Who, What, When, Where, Why. Cela permettra à l'utilisateur d'obtenir toutes les informations dont il a besoin.



Accessibilité

# Les problèmes actuels



BO'  
PATT  
ERN

## Contraste

Les normes de contraste des couleurs ne sont pas respectées, ce qui rend la lecture difficile.

## WCAG

De nombreuses consignes des WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) ne sont pas suivies.

## Lisibilité

Les tailles de texte et les espacements ne respectent pas les recommandations standards.



A black and white photograph of a woman with short, light-colored hair, smiling broadly. She is wearing a dark blazer over a light-colored top. She is sitting at a desk with a laptop, and her hands are on the keyboard. In the background, another person is partially visible, and there are computer monitors. The image is partially obscured by a white text box on the right and a purple horizontal bar at the top of the text box.

Solution

## **Suivre les guidelines**

Il suffit de se conformer aux consignes d'accessibilité de Google ou aux recommandations de la WCAG pour améliorer considérablement l'accessibilité.

Conclusion

## **Une solution moderne**

Pour résoudre ces problèmes, il est nécessaire de réorganiser les informations, de suivre les normes d'accessibilité, et de structurer le contenu en répondant aux 5 W.

vous faites le choix de la protection sociale des salarié·es allée à la liberté d'entreprendre.

[Essayer nos logiciels](#)

Des services mutualisés

### Nos Services

Vous travaillez en mode freelance? Vous combinez plusieurs métiers ou activités? Vous avez plusieurs clients/es? Vous avez besoin de facturer ou d'embaucher? De manière occasionnelle ou régulière?

**Gestion administrative**

Des outils de gestion administrative, financière et comptable via une plateforme web.

**Assurances**

Un package d'assurances et des outils pour prévenir et couvrir les risques inhérents à toute activité économique.

**Accompagnement**

Des conseillères et des conseillers pour vous accompagner dans vos projets, vos activités.

**Formations**

Des formations, du coaching pour développer vos compétences, échanger, partager vos expériences

**Assistance juridique**

Une équipe de juristes pour vous conseiller et vous accompagner.

**Espaces de travail**

Des bureaux, des ateliers, des espaces de rencontres et de coworking.

[Nous rejoindre](#)

Être sociétaire

### Sociétaire de Smart ou sur le point de le devenir?

Smart a fait le choix de s'organiser sous forme de coopérative. Vous êtes invité·e à devenir sociétaire en souscrivant chaque année à une ou plusieurs parts coopératives (30 €). À ce titre, vous pouvez participer à sa gouvernance: voter à l'assemblée générale, participer à des groupes de travail, poser votre candidature au conseil d'administration, etc.

[Devenir sociétaire](#)

La vie de Smart

### Nos Actualités

Débats - 6/11/2024

**12/12 - Débat: l'économie sociale, encore à l'agenda politique de l'Europe?**

Le 12/12/2024 à 17h30, débat public dans les espaces partagés de Smart à Bruxelles. Dans un contexte politique e...

Info, Opinion - 5/11/2024

**Découvrez l'analyse: asservir collectivement les intelligences artificielles**

Les intelligences artificielles vont-elles faire disparaître des métiers? Que peuvent-elles apporter au géni...

Vie coopérative - 5/11/2024

**L'avenir du travail est coopératif et solidaire**

Les mots de votre administration déléguée. Ces derniers mois ont été particulièrement marqués par les échéances électorales et nous continuons à suivre de pr...

Témoignages - 12/8/2024

**25 ans d'aventure de Smart: Raconte-moi tout**

Smart révéle! La grande histoire de la coop. Nous avons plongé dans les archives et les coffres anciens. Nous avons retrouvé les persona...

Vie coopérative - 17/8/2024

**Le rapport d'activité 2023 est sorti!**

Découvrez les chiffres clés et les grandes actions qui ont marqué la coopérative Smart en 2023. Une année marquée aussi par la célébration de nos 25, ...

Evénements, Vie coopérative - 23/5/2024

**Let's coop - C'était le 18 juin à Bruxelles, LA journée annuelle de notre coopérative**

Let's coop, chaque année c'est LA journée annuelle de votre coopérative Smart. Que ce soit pour quelques heures ou ...

[Nous rejoindre](#)

Nos 25 ans

### Et vous qu'auriez-vous dit ?

Smart c'est une communauté de milliers de membres. Autant de singularités qui partagent une même entreprise et forment un collectif grandiose. A l'occasion des 25 ans de notre entreprise partagée, on a voulu montrer leurs visages et leurs expressions, entendre leurs voix et leurs récits.

[Voir plus de vidéos](#)

Mimez votre métier

[Voir plus](#)

Votre plus beau projet

[Voir plus](#)

Un client sympa

[Voir plus](#)

Ce qui aide

[Voir plus](#)

# Un prototype une idée parmi tant d'autres

J'ai réalisé une ébauche de ce que pourrait devenir le site de la Smart, en mettant un accent particulier sur la hiérarchie des informations, la clarté du contenu, et le respect des normes d'accessibilité.

Prototype



La fin

# Et voilà, c'est fini !

J'espère que ce petit case study vous a plu et intéressé. À bientôt !

✉ [jean@bopattern.com](mailto:jean@bopattern.com)

☎ +32475734214

🌐 [bopattern.com](http://bopattern.com)